

セマンティックWebとしての、イントラブログ (企業内ブログによる情報共有システム)

HITACHI
Inspire the Next

2005年2月10日

株式会社日立製作所 情報・通信グループ
アウトソーシング事業部 ブロードバンドサービス本部
コラボレーションウェア設計部 BOXER BUSINESS GROUP

212-8567 神奈川県川崎市幸区鹿島田890

日立システムプラザ新川崎

044-549-1263 FAX : 044-549-1278

イントラブログとは

マーケティング利用や、社外のお客様への情報発信に用いる社外公開型のブログに対し、非公開型のブログもまた存在します。非公開型のブログは、社内向けに設置され、社員を読み手として情報発信を行うビジネスブログです。この非公開型のブログは結果として従来のイントラネットの代用もしくは併用という形式を伴うので、日立製作所 BOXER GROUP（以下、日立、もしくはBOXER）では「イントラブログ」と呼称しているわけです。イントラブログは、XMLに準拠したHTMLであるXHTML言語によって記述され、及びRSSを自動的に生成可能なセマンティックなネットワークです。つまり、ブログフォーマットを用いて構築されるイントラネット、となります。

ブログは、書き手であるユーザーがそれぞれの視点で情報を気軽に書きためられるうえ、それらをいつでも参照できるという利点を持つ優れたメディアです。それを企業内に持ち込んだ場合でも（つまり、イントラブログにおいても）同様なメリットを享受することが出来るのはいうまでもありません。形式にとらわれない、様々な情報や知識を自由に記述していけると同時に再利用を体系立って行える、つまりいわゆる「暗黙知」と呼ばれるような不定形の知恵のデータベースとして利用可能になるわけです。イントラネットやグループウェアは、スケジュールやアドレス管理等、体系づけて整理された情報、いわゆる「形式知」を扱うことに適しています。しかし、体系だっていない情報や形式化されていない知識を蓄積したり、検索したりすることが不得手です。形式知でない情報「暗黙知」は、単なる思いつきであったり雑談の中に潜む場合が多いですが、それらは時にはビジネスアイデアを内包していたり、様々な発明や事業の糸口となりえます。「この情報を知っているヒト」とか「あの人を知っているヒト」等、形式化されていない知識の蓄積や情報共有、それらの検索にイントラブログは有効活用できるソリューションとなります。

(RSS(RDF Site Summary) : Webサイトの見出しや要約、更新時刻といった情報(メタデータ)を構造化して記述するXMLベースのフォーマットで、主にWebサイトの更新情報を公開するのに使われています)

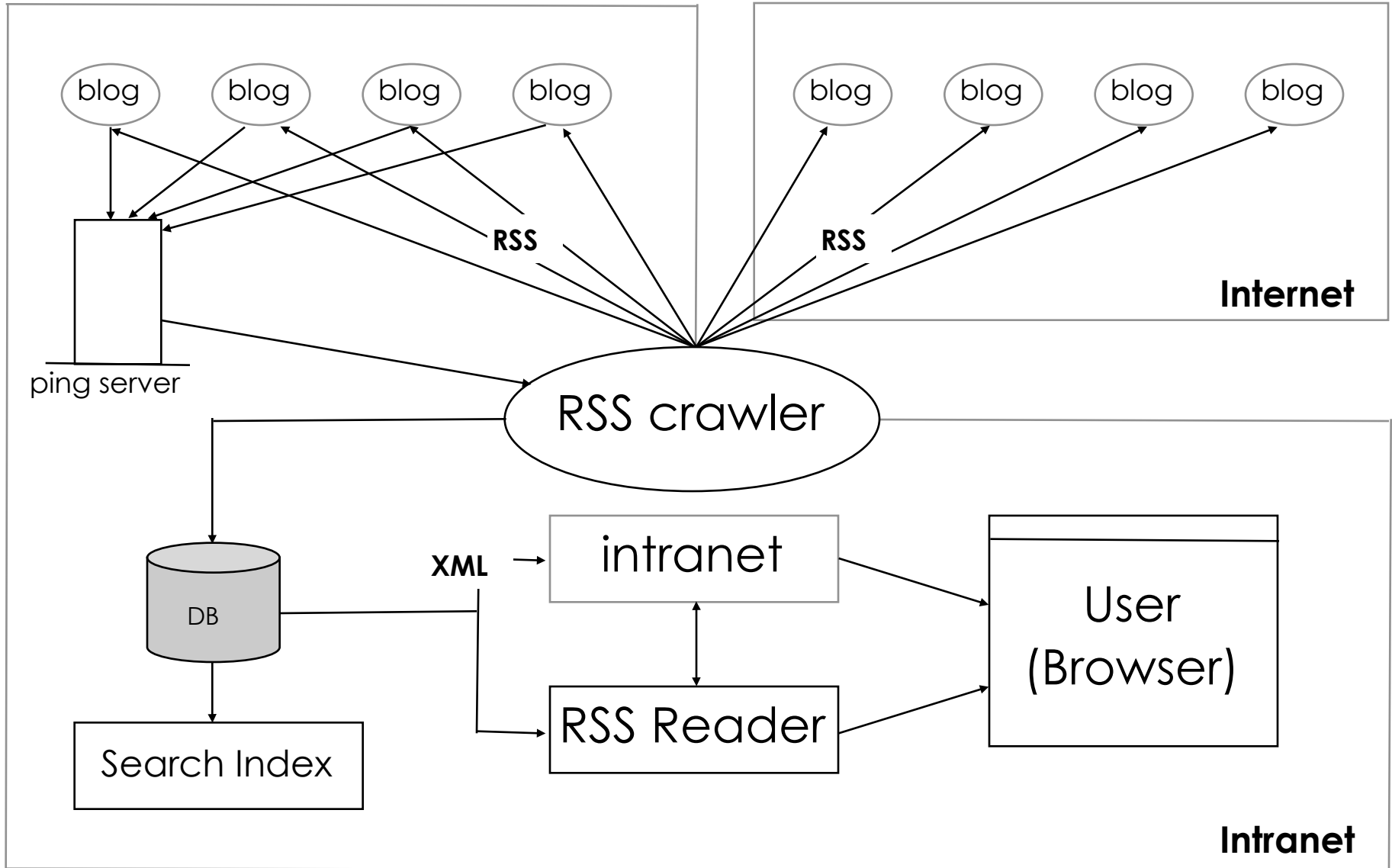


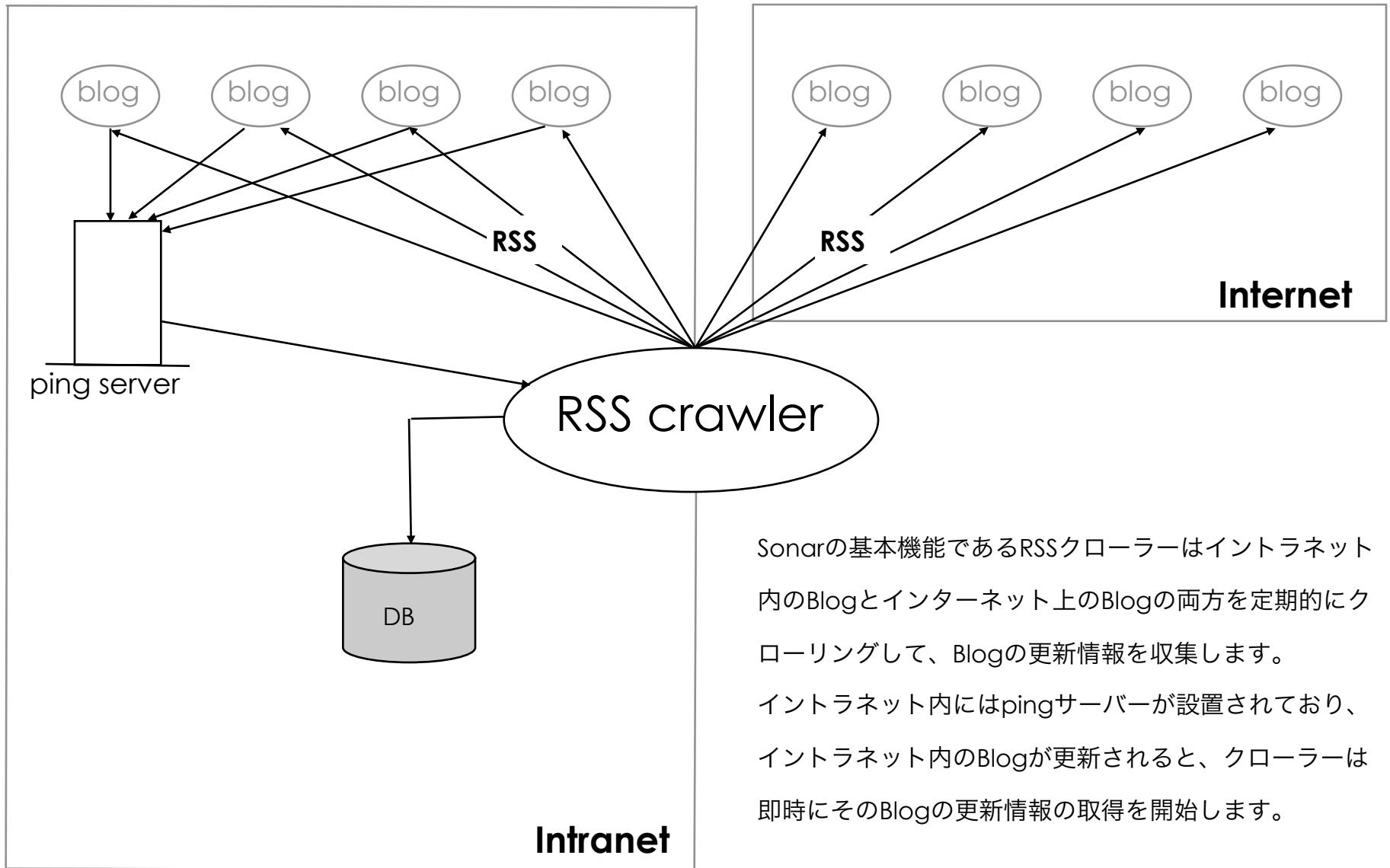
Sonar for intrablog

RSSを利用すると、Webサイトの更新情報を記擬似的にプッシュ配信することが可能であり、「RSSリーダー」と呼ばれるツールを使って定期購読することが可能となります。クライアントソフト版のRSSリーダーの場合は、各クライアントPCにソフトをインストールする必要があり、メンテナンスの手間やコストが馬鹿にならないので、イントラブログにおいては原則Web型のRSSリーダー（および更新情報のクローリングソフト）の導入が望ましいと言えます。Web型RSSリーダー&クローリングサーバー「Sonar for intrablog（以下Sonar）」は、社内サーバーにインストールして、ブラウザ経由で使用するサーバーソフトです。読むべきブログが増えてきた場合には、購読管理や各種情報の仕分けを行えるRSSリーダーは非常に重宝します。逆に無いと、膨大な情報を整理しきれず、イントラブログの導入効果を大きく減じることになりかねません。イントラブログの効率的な運用のために、非常に重要な要素です。

さて、RSSには、記事のタイトルと要約、更新日、記事の作成者などが記述されています。RSSリーダーを使えば、ユーザーは自ら登録したブログやRSSを提供しているニュースサイトなどのサーバーを巡回し、更新されたRSSの情報を収集して表示することが出来ます。つまり、イントラブログが発信するRSSを一覧し、必要な情報にのみアクセスすることができる、ということになります。「Webサイトの要約をプッシュで送る」機能を担ってきたのはメールです。一般に、多くの企業が自社のWebサイトの更新情報をメールマガジン配信業者に依頼して潜在ユーザーに通知してきたわけですが、社内においても同様に、イントラネットに掲載した情報をいちいちメールによって社員に通知しているのが現状といえます。イントラネットの更新情報をRSSによって配信できれば、この問題はかなり解消し、メールサーバーへの負荷を大きく低減することが可能となります。イントラブログがブログフォーマットによって書かれている必要がある理由は、社内の全てのWebサイトがこのRSS生成を可能とすることが、社内情報通知の効率化を実現することになるから、です。







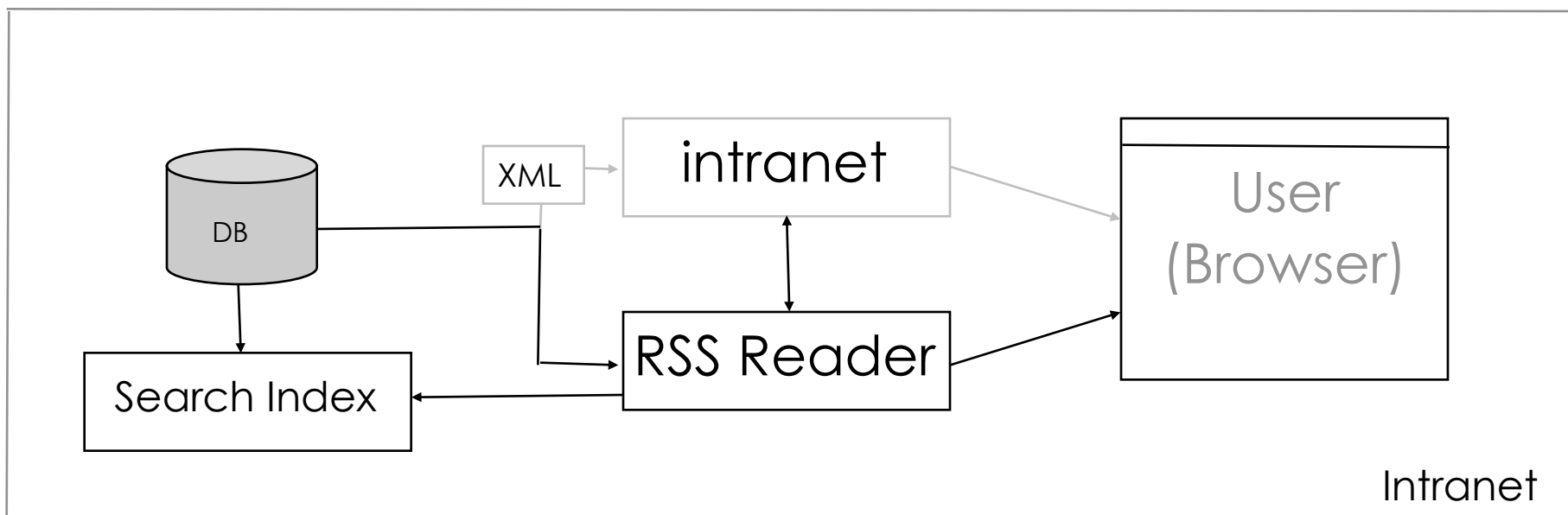
Sonarの基本機能であるRSSクローラーはイントラネット内のBlogとインターネット上のBlogの両方を定期的にクローリングして、Blogの更新情報を収集します。イントラネット内にはpingサーバーが設置されており、イントラネット内のBlogが更新されると、クローラーは即時にそのBlogの更新情報の取得を開始します。

Sonarには、クローラーとは別に、RSSリーダーインターフェースが用意されます。

RSSリーダーはDBを直接アクセスし、更新情報を表示します。

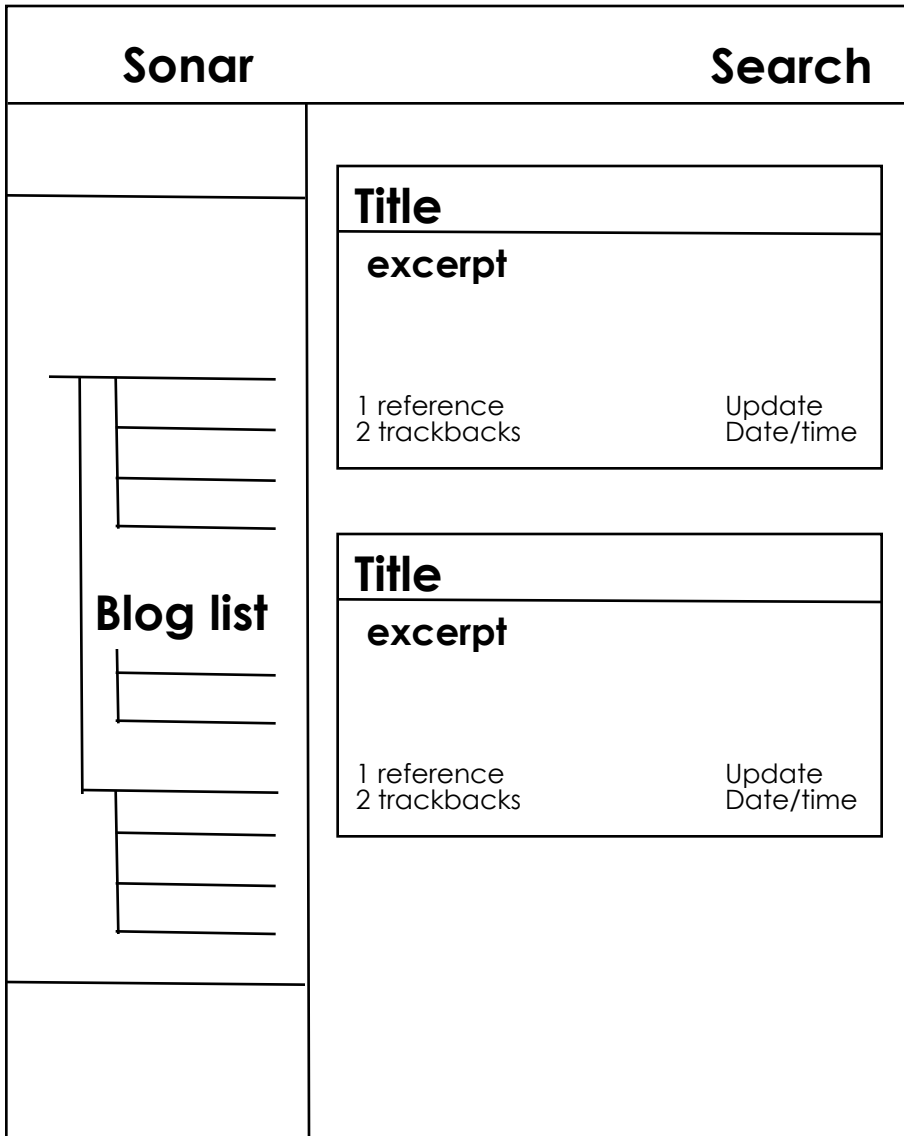
また、RSSリーダーインターフェースを通じて、RSSの全文検索が可能になります。

通常のイントラネットやグループウェアが持つ情報をRSSに変換すれば、RSSリーダーでBOXERの情報を閲覧することも可能です。



Intranet

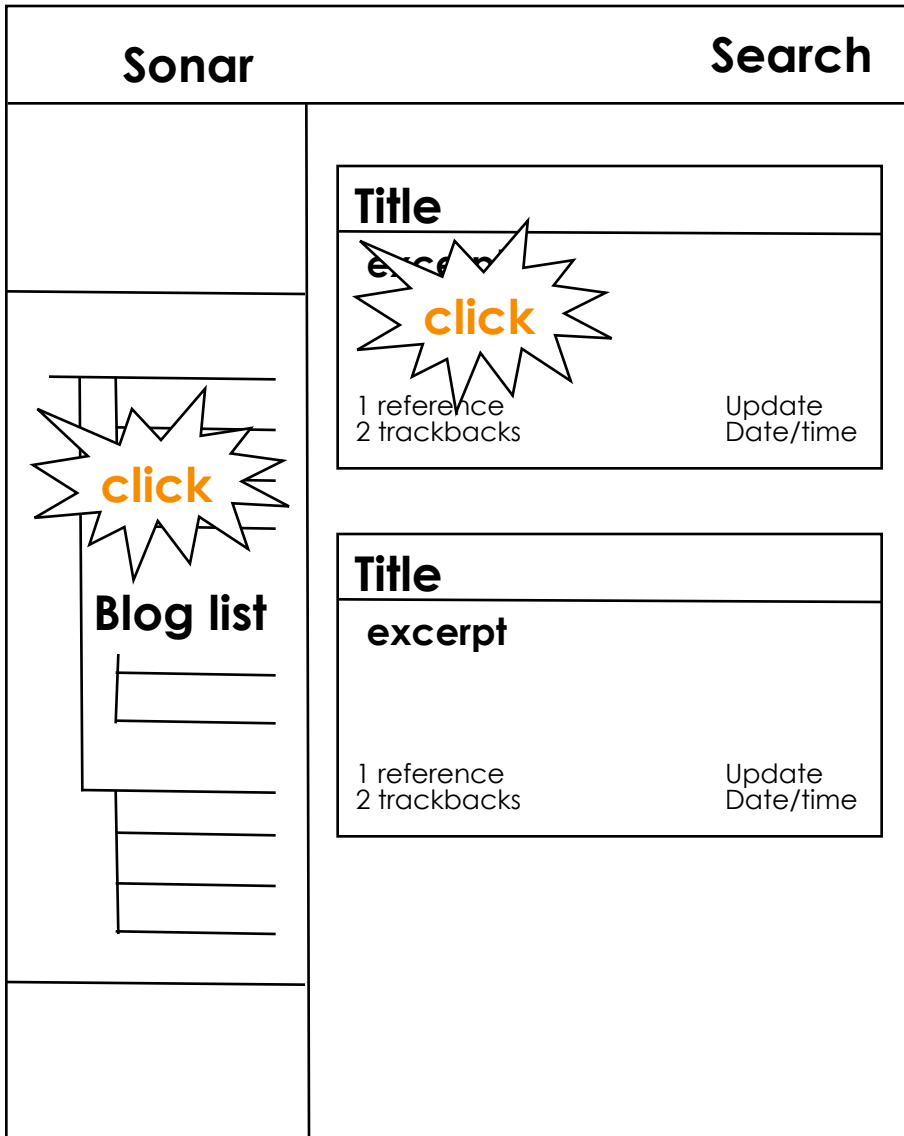




RSSリーダーは一般的な3ペインのインターフェースで構成されます。

左側には購読しているBlogをフォルダ別に管理可能なツリーが、右側にはそのRSSが表示されます。

クローリングされたRSSは検索インデックスが作成されます。右側上部に、検索テーブルを配置し、作成されたインデックスを元に、RSS内の情報を全文検索することが可能です。



RSSリーダーはどのエントリーがクリックされたか（閲覧されたか）を常に保存します。

そして、エントリーに対して

- タイトルだけ閲覧された
- 概要が読まれた
- 本文が読まれた

といった情報を記録することで、利用者がどのBlogを特に重要視しているかを測定します(*)。

(*) これらの情報は、GoogleのPageRankのように、ページの重要度を計るために利用されるとともに、将来的にはエージェント機能のための情報として利用することを想定しています。
 同時に、イントラブログへのアクセスはロギングされ、ランキング情報として利用していくことを想定していません。

16 のサイトを購読中

追加 更新 整理

- [-] BOXER
 - ... イントラブログとグルー...
 - ... 小川浩の連載ブログ「BO...
- [-] NEWS (3)
 - ... ASCII24 - Mac24 - Mac24(1)
 - ... IT総合情報サイト「ITme...(1)
 - ... ITmediaデベロッパ：d...(1)
 - ... asahi.com
 - ... CNET Japan
- [-] Blog
 - ... Bling Bling Blog
 - ... 梅田望夫・英語で読むIT..
 - ... tarosite.net
 - ... B-log Cabin TP
 - ... motorcycle boy
 - ... nobilog2
 - ... dh
- [+] 日立関連
- [+] 天気

ようこそ hiro さん [環境設定](#) [ヘルプ](#) [ログアウト](#)

すべて展開 未読にする 友達に教える 3人が購読中 編集 削除

SONAR
BOXER RSS READER

ようこそ hiro さん [環境設定](#) [ヘルプ](#) [ログアウト](#)

16 のサイトを購読中

追加 更新 整理

[-] BOXER

- ... イントラブログとグルー...
- ... 小川浩の連載ブログ「BO...

[-] NEWS (3)

- ... ASCII24 - Mac24 - Mac24(1)
- ... IT総合情報サイト「ITme...(1)
- ... ITmediaデベロッパ：d...(1)
- ... asahi.com
- ... CNET Japan

[-] Blog

- ... Bling Bling Blog
- ... 梅田望夫・英語で読むIT..
- ... tarosite.net
- ... B-log Cabin TP
- ... motorcycle boy
- ... nobilog2
- ... dh

[+] 日立関連

[+] 天気

Bling Bling Blog

新しいビジネスアイデア、すごいニュース、楽しいプラン、素敵な音楽、面白い映画...

- ▶ デジタルガレージ、Technorati Japanを設立
- ▶ 本を出します
- ▶ カレンが「ブログマーケティングセミナー」
- ▶ 楽天、Greeに出資、株式会社化へ
- ▶ Gmail
- ▶ Gmail がPOP/SMTP対応に。
- ▶ 京ぽんに新色。

ネイビーブルーの京ぽんが登場。それより早く、せめて128Kにしてください。

投稿者: hiro カテゴリ: Business, Mobile, Weblogs 投稿日時: 2004-11-03 00:01:31

- ▶ Googleデスクトップ検索ツール、Mac対応へ
- ▶ iPod photo
- ▶ 日立、企業向けイントラ用RSSリーダー&クローラーを発売
- ▶ Google、デスクトップ検索に進出。
- ▶ Yahoo Japan、メール容量を2GBに。

すべての

© 2004 Hitachi, Ltd. All rights reserved.

