

Enterprise 3.0に向けての期待 ～Webの技術は(日本?)企業内 で流行らないのか～

津田宏 (富士通研究所)

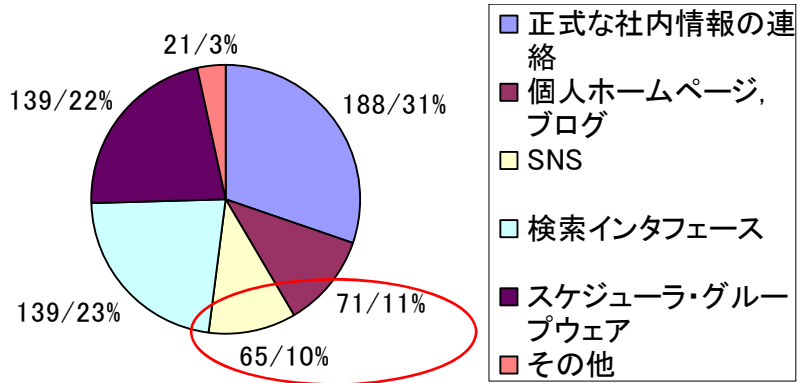
1

なぜ情報は共有されないか？

- The Knowledge Worker Investment Paradox, Gartner research, 2002
 - 業務の情報の50～75%は人から直接得る
 - 社内情報の80%以上は個人PC内にあり、その人が辞めたら失われる
 - 個人知識の大半は、異動/退社時に失われる
 - ということから、個人作業の効率向上だけを目指すワークプレース技術は企業のためならず、グループとしてのコラボレーション/イノベーションが重要。

2

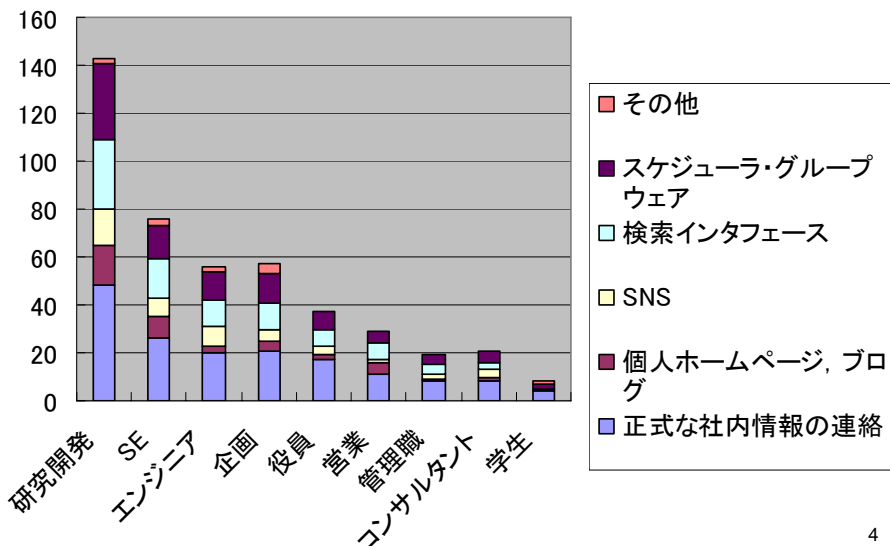
質問1: 所属されている組織ではどのようにWebを利用していますか? (複数選択可)



その他: 外部サービス、双方向文書共有、基幹情報システムなど

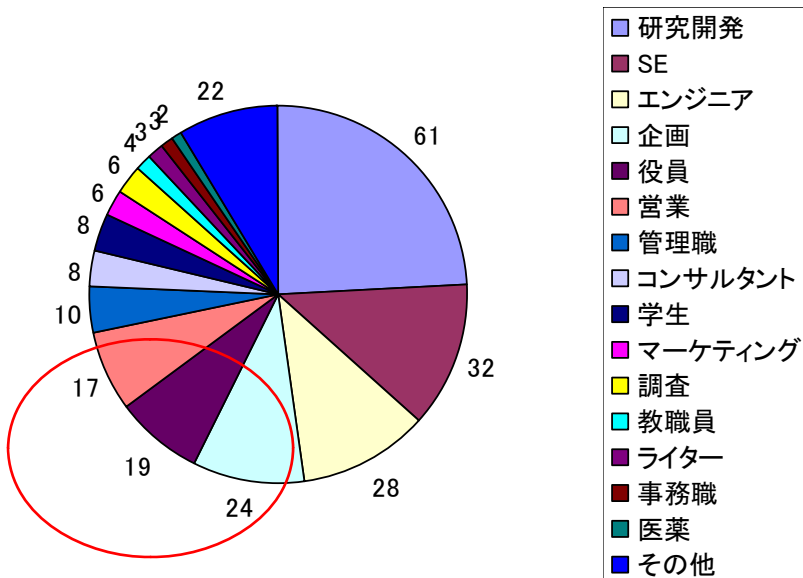
3

Webの利用(職種別)



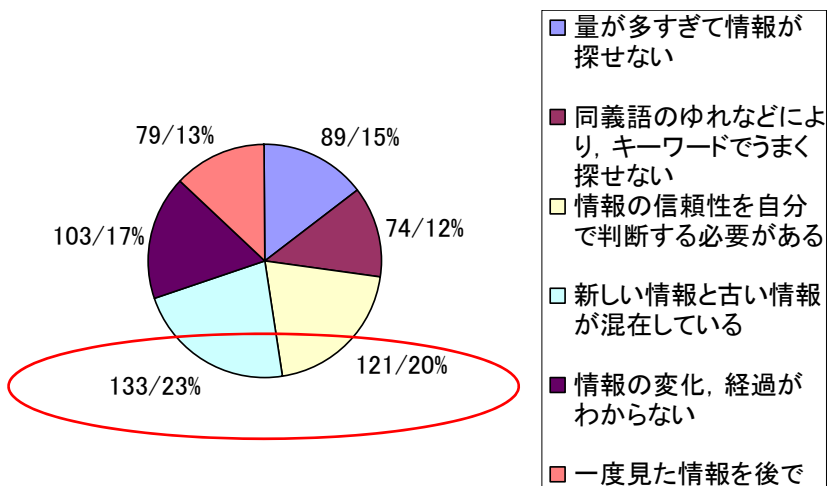
4

質問2. あなたの職種と, どんな業務で Webや検索技術を使っていますか?

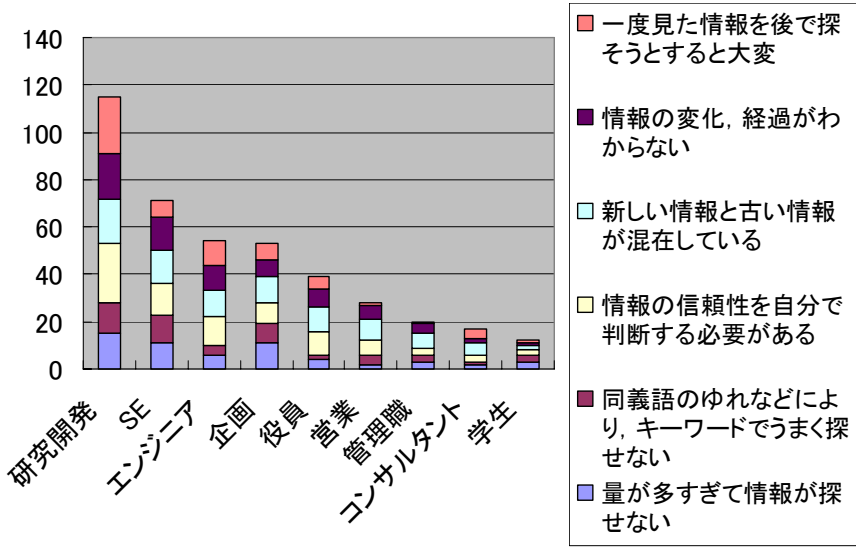


5

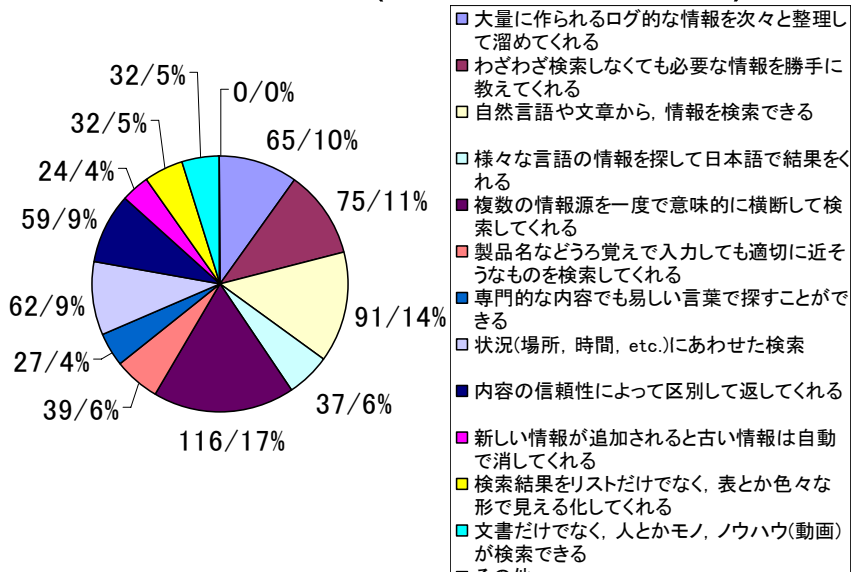
質問3: 仕事でWeb技術を使う上での 不満は? (最大3つ選択可)



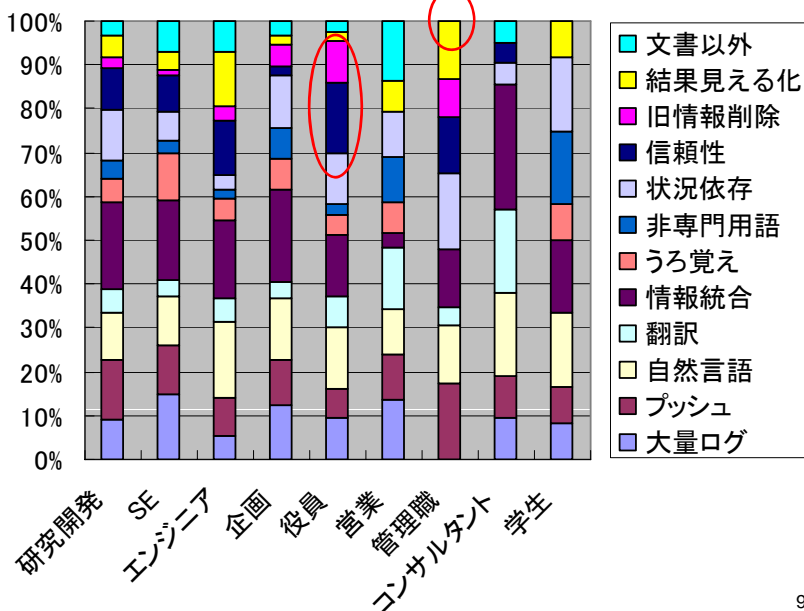
Webの不満(職種別)



質問4: 「セマンティック技術」として期待するものは? (最大3つ選択可)

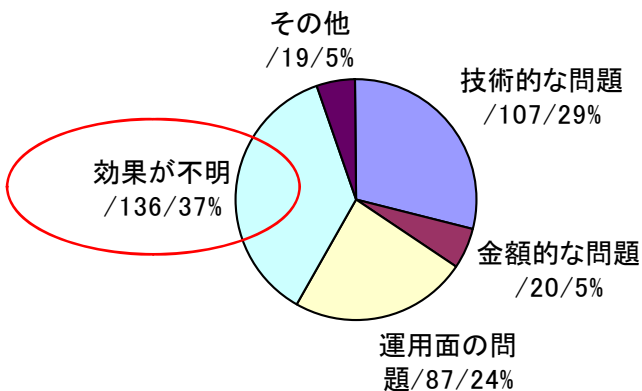


セマンティックの期待(職種別)



9

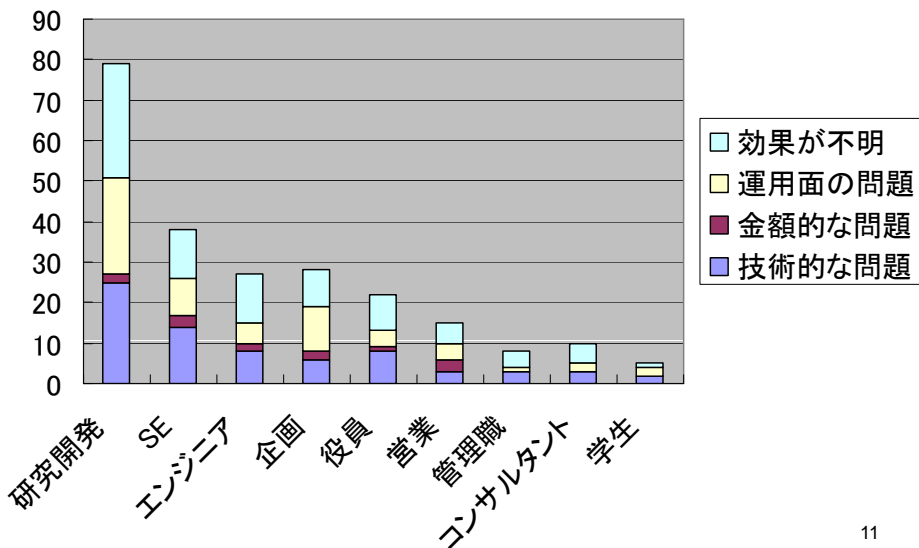
質問5: 企業内でセマンティック技術の導入が難しい要因は何でしょう?



その他: 認知されていない、精度、オントロジー作成の難しさ・工数、データ作成者のインセンティブ、ROI、セキュリティ
 金銭面: 残念ながら金額は有効数なし

10

質問5 導入が困難な要因(職種別)



11

質問2 番外

• 職種オントロジー？

- エンジニア : Design Lead, ITArchitect, SEOディレクター, Webアクセシビリティ・エンジニア, WEBディレクター, WEBプロデューサー, アナリスト, インフォメーションアーキテクト, ウェブディレクター, ウェブ制作, エンジニア, オントロジスト, オンラインサービスプランナー, テクノロジーエバンジェリスト, デベロッパー, フロントエンドエンジニア, 開発
- 研究開発: リサーチャー、研究、研究・開発、研究・開発職、研究員、研究開発、研究者

12